

Regulamin strony Zmyslowe-perfumy.pl

Par. 1 Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), oraz reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Serwisie, zgodnie z innymi ustawami regulującymi ten obowiązek.

1.2. Serwis prowadzony jest przez **Zdzisława Koperka**, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą **Zmyslowe-perfumy.pl**, z siedzibą: **Podchorążych 59, 42-202 Częstochowa, Polska**, NIP: **5731277687**, REGON: **540654864**.

1.3. Wyłączne prawo do prowadzenia Serwisu przysługuje podmiotowi wskazanemu powyżej, który jest jednocześnie Właścicielem, Sprzedawcą oraz Administratorem Serwisu.

1.4. Kontakt z Serwisem:

- **Telefon:** +48 573 303 870
- **E-mail:** info@zmyslowe-perfumy.pl
- **Adres korespondencyjny i adres do zwrotów:** Zmyslowe-perfumy.pl, Podchorążych 59, 42-202 Częstochowa, Polska

Par. 2 Definicje

Definicje pozostają bez zmian.

Par. 3 Procedura składania zamówień i zawarcia umowy

3.1. Klient może składać zamówienia **przez całą dobę, 7 dni w tygodniu** za pośrednictwem strony internetowej www.zmyslowe-perfumy.pl.

3.2. **Proces składania zamówienia przebiega następująco:**

1. Klient dodaje wybrany produkt do koszyka, klikając przycisk "**Dodaj do koszyka**".
2. Po dodaniu produktów do koszyka, Klient przechodzi do **kasy** i podaje dane do wysyłki oraz wybiera metodę płatności i dostawy.
3. Klient akceptuje Regulamin i Politykę Prywatności, a następnie klika przycisk "**Zamawiam i płacę**".
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma **e-mailowe potwierdzenie zamówienia**.
5. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji **po zaksięgowaniu płatności** (w przypadku przedpłaty).

3.3. Wysłanie przez Sprzedawcę e-maila potwierdzającego zamówienie jest równoznaczne z zawarciem umowy.

Par. 4 Płatności

4.1. Wszystkie ceny podane są jako ceny brutto w PLN i zawierają podatek VAT.

4.2. Dostępne formy płatności:

- Przelew tradycyjny
- Płatność online (obsługiwana przez bramkę płatniczą **Millennium PAY**)
- Płatność kartą płatniczą

4.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany te nie dotyczą zamówień już realizowanych.

Par. 5 Procedura reklamacyjna

5.1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **info@zmyslowe-perfumy.pl** lub pisemnie na adres sklepu.

5.2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane Klienta,
- numer zamówienia,
- opis problemu,
- zdjęcia uszkodzonego towaru (jeśli dotyczy).

5.3. Sprzedawca ma **14 dni** na ustosunkowanie się do reklamacji.

Par. 6 Odstąpienie od umowy

6.1. Konsument może odstąpić od umowy **w terminie 14 dni** od otrzymania zamówienia, składając oświadczenie na piśmie lub e-mailowo.

6.2. Formularz odstąpienia stanowi załącznik do Regulaminu i jest dostępny na stronie Sklepu.

6.3. Towar zwracany przez Klienta powinien być **nienaruszony, w oryginalnym opakowaniu i kompletny**.

6.4. Zwrotu należy dokonać na adres:

Zmyslowe-perfumy.pl, Podchorążych 59, 42-202 Częstochowa, Polska

Par. 7 RODO – Ochrona danych osobowych

7.1. Administrator danych osobowych:

Zdzisław Koperek, **Podchorążych 59, 42-202 Częstochowa**

Kontakt: **info@zmyslowe-perfumy.pl**

7.2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)**.

7.3. Klient ma prawo do:

- ✓ Dostępu do swoich danych i ich sprostowania,
- ✓ Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ✓ Ograniczenia przetwarzania,
- ✓ Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- ✓ Przenoszenia danych,
- ✓ Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.

7.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zamówienia.

7.5. Dane nie są przekazywane do państw trzecich.

Par. 8 Koszt, sposoby i terminy dostawy produktu

8.1. **Czas dostawy** = czas realizacji zamówienia (do 4 dni roboczych) + czas dostawy przez przewoźnika.

8.2. **Metody dostawy:**

- Kurier
- Paczkomat InPost

8.3. Koszty dostawy są określone w momencie składania zamówienia.

Par. 9 Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin obowiązuje od dnia uruchomienia Sklepu.

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po upływie **14 dni od ich opublikowania**.

9.3. Spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

9.4. Materiały zamieszczone w Serwisie podlegają ochronie prawnej.