

Polityka Prywatności

Data aktualizacji: 06.03.2025 r.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez operatora serwisu internetowego **zmyslowe-perfумы.pl**.

1. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest:
Zdzisław Koperek
Podchorążych 59, 42-202 Częstochowa
Adres e-mail: info@zmyslowe-perfумы.pl
 2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z:
 - o **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - o **Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych**,
 - o innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
 3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie środki ochrony i bezpieczeństwa przetwarzanych danych.
-

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach i na podstawie wskazanych podstaw prawnych:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna
Realizacja zamówień i świadczenie usług	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy
Obsługa zapytań użytkowników	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy
Wystawianie faktur i dokumentów księgowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny
Obsługa reklamacji i roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – wykonanie umowy i uzasadniony interes
Prowadzenie działań marketingowych (np. newsletter, remarketing)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika
Analiza statystyk ruchu na stronie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes

3. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- **Dane związane z realizacją zamówień** – przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń,
 - **Dane księgowe** – przez 5 lat od końca roku podatkowego zgodnie z przepisami podatkowymi,
 - **Dane przetwarzane na podstawie zgody** – do momentu jej wycofania,
 - **Dane marketingowe** – przez okres nie dłuższy niż 3 lata,
 - **Dane z plików cookies i analizy ruchu** – do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub zgodnie z ustawieniami przeglądarki.
-

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane użytkowników mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- firmom kurierskim i pocztowym (w celu dostarczenia zamówienia),
- operatorom płatności online,
- firmom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- podmiotom obsługującym systemy księgowe, prawne i marketingowe,
- organom publicznym, jeśli wynika to z przepisów prawa.

Dane nie są przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej (tzw. państw trzecich), chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę.

5. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do:

- ✓ **Dostępu do swoich danych** i otrzymania ich kopii.
- ✓ **Sprostowania danych**, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne.
- ✓ **Usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie są już potrzebne.
- ✓ **Ograniczenia przetwarzania**, np. gdy dane są nieprawidłowe.
- ✓ **Przenoszenia danych** do innego administratora.
- ✓ **Sprzeciwu wobec przetwarzania**, jeśli jest ono oparte na uzasadnionym interesie administratora.
- ✓ **Cofnięcia zgody**, jeśli dane są przetwarzane na jej podstawie – w każdej chwili.

Aby skorzystać z tych praw, wystarczy wysłać e-mail na adres **info@zmyslowe-perfумы.pl**.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa**.

6. RODO – obowiązki i prawa użytkownika

Zgodnie z RODO, przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób przejrzysty i zgodny z prawem.

1. **Podstawy prawne przetwarzania**

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, umowy lub obowiązków prawnych.

2. **Twoje prawa**

Możesz żądać dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

3. **Cofnięcie zgody**

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych, możesz ją wycofać w dowolnym momencie.

4. **Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Jeśli stosujemy profilowanie (np. personalizowane reklamy), masz prawo do sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

5. **Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed utratą, zmianą czy nieuprawnionym dostępem.

7. **Pliki cookies i technologie śledzące**

Serwis wykorzystuje pliki cookies do:

- ✔ **Utrzymania sesji użytkownika** po zalogowaniu.
- ✔ **Dostosowania treści reklamowych** do preferencji użytkownika.
- ✔ **Analizy ruchu na stronie** (np. Google Analytics, Facebook Pixel).

Każdy użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki, a także usunąć je w dowolnym momencie.

8. **Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie**

Serwis może stosować profilowanie w celach marketingowych (np. personalizowane reklamy), ale nie powoduje to skutków prawnych dla użytkownika. W każdej chwili można zgłosić sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

9. **Zmiany w polityce prywatności**

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie **zmyslowe-perfумы.pl**.

W razie pytań dotyczących ochrony danych osobowych skontaktuj się z nami pod adresem **info@zmyslowe-perfумы.pl**.